

Gestolen WhatsAppaccounts herstellen

VEILIG DIGITAAL

Informatie over gestolen accounts

Deel je WhatsApp sms-verificatiecode nooit met anderen, zelfs niet met vrienden of familie. Als iemand je heeft misleid om je code te delen en je zo de toegang verliest tot je WhatsApp-account, lees dan de onderstaande instructies om je account te herstellen.

Als je vermoedt dat iemand anders je WhatsApp-account gebruikt, waarschuw dan je familie en vrienden. Deze persoon kan zich namelijk voor jou uitgeven in chats en groepen. Belangrijk: WhatsApp is [end-to-end versleuteld](#) en berichten worden bewaard op je apparaat. Dus iemand die toegang heeft tot je account op een ander apparaat kan je bestaande chats niet lezen.

Zo herstel je jouw account

Log in op WhatsApp met je telefoonnummer en verifieer dit met de 6-cijferige code die je via sms wordt toegestuurd. Meer informatie over het verifiëren van je telefoonnummer vind je in ons Helpcentrum.

Zodra je de 6-cijferige sms-code hebt ingevoerd, wordt de persoon die je account gebruikt automatisch uitgelogd.

Android

Vereisten

- Je kunt alleen een telefoonnummer verifiëren waarvan jij de eigenaar bent.
- Je moet in staat zijn om oproepen en sms-berichten te ontvangen op het telefoonnummer dat je wilt verifiëren.
- Alle instellingen voor het blokkeren van oproepen, apps of taken moeten uitgeschakeld zijn.
- Je moet een actieve internetverbinding hebben via mobiele data of wifi. Als je aan het roamen bent of een slechte verbinding hebt, kan de verificatie mogelijk mislukken. Probeer <https://www.whatsapp.com> te openen op de internetbrowser op je telefoon om te controleren of je een internetverbinding hebt.

Je nummer verifiëren

1. Voer je telefoonnummer in:
 - Kies je land in het keuzemenu. Hierdoor wordt automatisch het landnummer links ingevuld.
 - Voer je telefoonnummer in het rechterveld in. Plaats geen 0 (nul) voor je telefoonnummer.
2. Tik Volgende om een code aan te vragen.
3. Voer de 6-cijferige code die je via sms ontvangt in.

Je hebt geen 6-cijferige code via sms ontvangen

- Wacht totdat de voortgangsbalk voltooid is en probeer het opnieuw. Dit kan tot wel 10 minuten duren.
- Probeer de code niet te raden want dan wordt je toegang mogelijk voor een bepaalde tijd geblokkeerd.
- Als de timer is verstreken voordat je de code hebt ontvangen, verschijnt er een optie om een oproep te ontvangen. Kies de optie **Bel mij** om een oproep aan te vragen. Wanneer je de oproep beantwoordt, hoor je een automatische stem die je de 6-cijferige code geeft. Voer dit in om WhatsApp te verifiëren.

Belangrijk: Afhankelijk van je provider kunnen er kosten in rekening worden gebracht voor sms'en en oproepen.

Probleemoplossingen

Als je problemen hebt met het verifiëren, probeer deze stappen:

1. Start je telefoon opnieuw op (Om je telefoon opnieuw op te starten, schakel hem uit, wacht 30 seconden en schakel hem weer in).
2. [Verwijder en herinstalleer](#) de nieuwste versie van WhatsApp.
3. Verzend met een andere telefoon een sms-bericht naar je persoonlijk telefoonnummer, exact zoals je het hebt ingegeven in WhatsApp, inclusief het landnummer, om de ontvangst ervan te controleren.

Uit veiligheidsoverwegingen kunnen we je code niet op een andere manier verzenden.

iPhone.

Voor het aanmaken van een WhatsApp-account is een actief telefoonnummer vereist. Controleer het volgende als je problemen ondervindt bij het verifiëren:

- Je hebt de nieuwste versie van WhatsApp geïnstalleerd vanuit de [App Store](#).
- Je hebt het volledige [internationale telefoonnummer](#) ingevoerd, inclusief het landnummer (of selecteer je land uit de lijst).
 - Een voorbeeld van een Nederlands telefoonnummer is: + 31 6 10 06 25 34.
- Zet geen nullen (0) voor je telefoonnummer en gebruik geen afsluitcodes.
- Je telefoon heeft volledige toegang tot het internet en een goede ontvangst. Open een webpagina om dit te controleren.
- Je telefoon kan internationale sms-berichten ontvangen.
- Je gebruikt geen apparaat dat niet wordt ondersteund, zoals een iPod Touch of iPad.
- Je apparaat heeft geen jailbreak.

Wacht tot je een sms op je telefoon ontvangt nadat je je telefoonnummer hebt ingevoerd. Deze sms bevat een 6-cijferige verificatiecode die je invoert in het verificatiescherm van WhatsApp. De verificatiecode is uniek en verandert elke keer wanneer je een nieuw telefoonnummer of apparaat verifieert. Probeer de verificatiecode niet te raden, want dan word je mogelijk voor bepaalde tijd geblokkeerd.

Belangrijk: Als je [iCloud Keychain hebt ingeschakeld](#) en dit nummer eerder hebt geverifieerd, kan het zijn dat je automatisch geverifieerd wordt zonder dat je een nieuwe sms-code ontvangt.

Als je de sms met de code niet hebt ontvangen, kan ons geautomatiseerde systeem je bellen met je code. Wacht tot de vijf minuten op de timer om zijn en bewerk je nummer niet gedurende deze tijd. Tik na de vijf minuten op **Bel mij**.

Belangrijk: Afhankelijk van je provider kunnen er kosten in rekening worden gebracht voor sms'en en gesprekken.

Als je na bovenstaande stappen de code nog steeds niet hebt ontvangen, doe dan het volgende:

1. Verwijder WhatsApp van je iPhone.
2. Start je iPhone opnieuw op > zet je iPhone uit en zet hem weer aan.
3. Download de nieuwste versie van WhatsApp vanuit de [App Store](#).

Het is mogelijk dat je gevraagd wordt om een twee stappen-verificatiecode te geven. Als je deze code niet hebt, kan het zijn dat degene die je account gebruikt verificatie in twee stappen heeft ingeschakeld. Je moet 7 dagen wachten voordat je kunt inloggen zonder de twee stappen-verificatiecode. De andere persoon wordt ongeacht deze verificatiecode uitgelogd van je account zodra je de 6-cijferige sms-code invoert. Meer informatie over verificatie in twee stappen vind je in dit [artikel](#).

Belangrijk:

- Als je toegang hebt tot je account en vermoedt dat iemand anders je account gebruikt via WhatsApp Web/Desktop, raden we aan om je [uit te loggen op alle computers](#) vanaf je telefoon.
- Om je account te beschermen stuurt WhatsApp je een melding wanneer iemand een WhatsApp-account probeert te registreren met je telefoonnummer. Meer informatie vind je in [dit artikel](#).

Ontvangst verificatiecode zonder deze aangevraagd te hebben

Om je account te beschermen, stuurt WhatsApp je een melding wanneer iemand een WhatsApp-account probeert te registreren met jouw telefoonnummer. Bescherm je account en deel nooit je verificatiecode met anderen.

Wanneer je deze melding ontvangt, wil dat zeggen dat iemand jouw telefoonnummer heeft ingevoerd en een registratiecode heeft aangevraagd. Dit gebeurt vaak als iemand je nummer per ongeluk heeft ingevoerd in een poging hun eigen nummer te registreren, maar het kan ook gebeuren als iemand je account probeert over te nemen.

Deel nooit je WhatsApp-verificatiecode met anderen. Als iemand probeert om je account over te nemen, moet deze persoon een sms-verificatiecode naar je nummer verzenden om het proces te voltooien. Zonder deze code kan een gebruiker die jouw nummer wil verifiëren de verificatieprocedure niet voltooien om je telefoonnummer te gebruiken op WhatsApp. Dit wil zeggen dat jij de controle houdt over je WhatsApp-account.

Belangrijk

- WhatsApp heeft niet voldoende informatie om de persoon te identificeren die jouw WhatsApp-account probeert te verifiëren.
- WhatsApp is [end-to-end-versleuteld](#) en berichten worden bewaard op je apparaat. Dus iemand die toegang heeft tot je account op een ander apparaat kan je bestaande chats niet lezen.

Verificatie in twee stappen inschakelen

Verificatie in twee stappen is een optionele functie die je account beter beveiligt. Als Verificatie in twee stappen is ingeschakeld, moet elke poging om je telefoonnummer te verifiëren op WhatsApp vergezeld gaan van de zescijferige PIN die je hebt aangemaakt voor deze functie.

Om 'Verificatie in twee stappen' in te schakelen, open je WhatsApp > Instellingen > Account > Verificatie in twee stappen > Inschakelen. Bij het inschakelen van deze functie kun je ook je e-mailadres invoeren. Dan kan WhatsApp je per e-mail een link toesturen om Verificatie in twee stappen uit te schakelen als je je zescijferige PIN bent vergeten. Bovendien wordt je account beschermd. We verifiëren dit e-mailadres niet en controleren dus niet of het correct is. We raden ten eerste aan om een correct e-mailadres in te voeren, zodat je de toegang tot je account niet verliest als je je PIN vergeet.

Belangrijk: Als je een e-mail ontvangt om Verificatie in twee stappen uit te schakelen, maar dit niet hebt aangevraagd, klik dan niet op de link. Het kan zijn dat iemand jouw nummer probeert te verifiëren in WhatsApp.

Als je Verificatie in twee stappen hebt ingeschakeld, is het niet mogelijk om je telefoonnummer op WhatsApp zonder PIN opnieuw te verifiëren binnen 7 dagen sinds je WhatsApp voor het laatst hebt gebruikt. Dus als je je PIN vergeet en geen e-mailadres hebt opgegeven om Verificatie in twee stappen uit te schakelen, kun je ook niet je nummer opnieuw verifiëren binnen WhatsApp binnen zeven dagen sinds je WhatsApp voor het laatst hebt gebruikt.

Na deze 7 dagen kun je je nummer zonder PIN opnieuw verifiëren op WhatsApp, maar je verliest wel alle berichten die in de wacht staan; deze worden verwijderd. Als je nummer na 30 dagen van inactiviteit opnieuw wordt geverifieerd, zonder PIN, wordt je account verwijderd en wordt een nieuw aangemaakt zodra het nummer succesvol is geverifieerd.

Let op: Om te zorgen dat je je PIN niet vergeet, vraagt WhatsApp je regelmatig om je PIN in te voeren. Het is niet mogelijk om dit uit te schakelen zonder de functie Verificatie in twee stappen uit te schakelen.

[Ga naar Veilig Digitaal voor meer informatie](#)



(Hij volgt Veilig Digitaal....dat zie je)

<https://www.veiligdigitaal.com>